

# Condizioni generali di LEO Pharmaceutical Products Sarath Ltd. (LEO Pharma)

## 1. Campo di applicazione

Le seguenti Condizioni generali definiscono i diritti e gli obblighi di LEO Pharma e dei relativi clienti all'atto di vendita e acquisto di prodotti di LEO Pharma.

La registrazione di un ordine presso LEO Pharma implica l'attuazione di un contratto di compravendita e l'accettazione da parte del cliente delle presenti Condizioni generali.

## 2. Prezzi

Per i prodotti in vendita trovano applicazione i prezzi in CHF validi il giorno dell'ordine. I prezzi si intendono franco fabbrica, escluse IVA. LEO Pharma applica un supplemento per le spese di spedizione.

LEO Pharma ha facoltà di apportare modifiche ai prezzi in qualsiasi momento. Qualora la modifica sia apportata successivamente all'atto di stipulazione del contratto di compravendita (registrazione dell'ordine presso LEO Pharma), il cliente può risolvere il contratto. Eventuali sconti diretti o indiretti che LEO Pharma conceda all'atto di acquisto di prodotti che figurano nell'elenco delle specialità devono essere trasferiti dal cliente ai pazienti o alle relative assicurazioni malattie (Art. 56 cpv. 3 Legge sull'assicurazione malattie; RS 832.10).

## 3. Spedizione e fatturazione

Le operazioni di spedizione e fatturazione sono effettuate a cura di Movianto Schweiz GmbH, Laupenstrasse 45, 3176 Neuenegg. Gli ordini registrati prima delle ore 12.00 presso LEO Pharma sono consegnati entro 1 giorno lavorativo. Gli ordini registrati dopo le ore 12.00 presso LEO Pharma sono consegnati entro 2 giorni lavorativi. I termini di consegna suddetti sono forniti a titolo puramente informativo e non possono essere garantiti. Eventuali ritardi di consegna non sono considerati motivi validi sulla base dei quali avanzare richieste di risarcimento o annullare l'ordine. Qualora un prodotto non sia disponibile, LEO Pharma avrà cura di informare i clienti quanto prima possibile. All'ordine si acclude una bolla d'accompagnamento distinta. La fattura è inviata con spedizione postale separata. Le spese di spedizione ammontano a 25.00 CHF nel caso dei prodotti non e CHF 38.00 nel caso dei prodotti refrigerati.

## 4. Ritiro o sostituzione di merce

LEO Pharma ritira o sostituisce unicamente prodotti che siano stati consegnati da Movianto Schweiz GmbH, che siano stati conservati nel rispetto delle specifiche stabilite (anche in termini di temperatura di conservazione) e per i quali esista una conferma di corretta modalità di conservazione. I prodotti devono essere restituiti intatti e completi nella confezione originale e non possono aver abbandonato l'ambito di responsabilità del cliente. I prodotti devono essere restituiti con la relativa bolla d'accompagnamento entro 7 giorni dal ricevimento.

Le spese postali legate all'operazione di reso sono a carico del cliente. In caso di sostituzione della merce, le spese postali del nuovo ordine non sono messe in conto. LEO Pharma garantisce che, al momento della spedizione, i prodotti abbiano una data di scadenza minima di 6 mesi. LEO Pharma respinge pertanto ogni richiesta di ritiro o sostituzione di prodotti scaduti.

## 5. Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti avviene con bonifico bancario alle seguenti coordinate:

Bank: BNP Paribas (Suisse) SA, Zürich

IBAN : CH70 0868 6001 1319 2000 2

Swift: BPPBCHGGXXXU

Inhaber: LEO Pharmaceutical Products Sarath Ltd.

**Scadenza di pagamento:** 30 giorni data fattura; scaduto il termine di pagamento trova applicazione, senza alcun preavviso, l'addebito delle seguenti maggiorazioni:

Dopo 30 giorni: Sollecito di pagamento

Dopo 60 giorni: 2° sollecito con maggiorazione per spese generali di CHF 20.—

Se il pagamento non avviene entro 30 giorni dalla data del 2° sollecito, l'importo della fattura sarà maggiorato di una mora pari al 5% del valore dell'ordine.

Altresì ci riserviamo il diritto di adire le vie legali (esecuzione).

I prodotti consegnati rimangono di proprietà di LEO Pharma fino al pagamento completo del prezzo di acquisto.

## 6. Garanzia legale

LEO Pharma garantisce la conformità contrattuale dei propri prodotti all'atto del trasferimento del rischio (consegna dal deposito di Movianto). La garanzia è valida fino alla data di scadenza, a condizione che il prodotto interessato sia stato trasportato e conservato secondo le indicazioni riportate sul foglio illustrativo. Il cliente ha l'obbligo di verificare i prodotti subito dopo il ricevimento dei prodotti medesimi e di comunicare immediatamente a LEO Pharma, in forma scritta ed entro e non oltre 7 giorni lavorativi, eventuali difetti riscontrati. Eventuali contestazioni sono da riportarsi sulla bolla d'accompagnamento. In presenza di non conformità riscontrate nei prodotti rispetto ai quali LEO Pharma abbia l'obbligo di garanzia, LEO Pharma ha il diritto, a propria discrezione, di consegnare un prodotto sostitutivo, di riparare il prodotto o di risolvere il contratto.

La responsabilità di LEO Pharma è limitata a danni correlati a uso conforme e nella misura consentita dalla legge. Laddove la responsabilità sia limitata alle disposizioni delle presenti Condizioni generali, non sussiste altresì alcuna responsabilità per danni indotti, danni ulteriori o perdita di guadagno. La responsabilità di LEO Pharma secondo la legislazione sull'obbligo di responsabilità civile sui prodotti o altre norme di responsabilità vincolanti rimane inalterata.

## 7. Protezione dei dati

LEO Pharma conserva tutti i dati necessari alla consegna e alla fatturazione in formato elettronico. LEO Pharma opera nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, tratta i dati solo per finalità interne e li divulga solo laddove necessario nell'ambito dell'evasione dell'ordine.

## 8. Diritto applicabile, foro competente

Le presenti Condizioni generali sono disciplinate dal diritto svizzero con esclusione del diritto di compravendita delle Nazioni Unite. Foro competente è Zurigo.

## 9. Modifiche, versione Condizioni generali

LEO Pharma si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni generali in qualsiasi momento. La versione valida è sempre quella più recente. La versione delle presenti Condizioni generali è: Novembre 2024.

Leo Pharmaceutical Products Sarath Ltd | The Circle 6, 8058 Zurich | Tel. 043 343 75 75 | leo-pharma.ch@leo-pharma.com

